F.A.Q.

Viele allgemeine Fragen werden hier bereits im Vorfeld geklÃ¤rt.
Falls noch Fragen offen bleiben, kontaktieren Sie uns doch
bitte einfach Ã¼ber das Support-Formular !

Allgemeines

Was sind die Ziele von cswinter?

Sicher kennen Sie das Problem auch:

Entweder Sie sind bei einem Billighoster ein Kunde von vielen und
mÃ¼ssen sich stÃ¤ndig mit mangelhaften technischen Leistungen
und unzureichendem Support herrumÃ¤rgern oder Sie bezahlen
einfach viel zu viel fÃ¼r die Inanspruchnahme von guten Leistungen.

Genau hier setzen wir an: Als QualitÃ¤tsanbieter haben wir uns zum
Ziel gesetzt, unseren Kunden sowohl innovative, professionelle und
stabile Leistungen zu fairen und gÃ¼nstigen Preisen als auch einen
sehr guten Support zur VerfÃ¼gung zu stellen.
Uns ist hierbei durchaus bewusst, dass wir nicht zu den billigsten
Anbietern auf dem Webhosting-Markt gehÃ¶ren.

Wir mÃ¶chten uns jedoch nicht am allgemein Ã¼blichen Preis-Dumping
beteiligen sondern legen Wert auf ein optimales Preis-/LeistungsverhÃ¤ltniss,
um somit einen Mehrwert fÃ¼r unsere Kunden erzielen zu kÃ¶nnen.

Einrichtung & Freischaltung des Accounts

Die Einrichtung eines Accounts bzw. das Freischalten einer Domain ist
in der Regel binnen wenigen Stunden erledigt.

Zusatzdomains werden in Echtzeit bei den Providern eingetragen.
Bitte beachten Sie, dass nach Absenden einer Zusatzdomain-Bestellung

dies sofort und ohne VerzÃ¶gerung ausgefÃ¼hrt wird und danach keine Stornierung mehr mÃ¶glich ist.

Bis zur Erreichbarkeit der Domain weltweit im Internet kÃ¶nnen trotzdem einige Stunden (bis Tage) vergehen, je nachdem wie oft die DomainNameServer upgedatet werden.

KK / Providerwechsel

Sie sind mit Ihrem alten Provider nicht mehr zufrieden ?
SelbstverstÃ¤ndlich kÃ¶nnen Sie mit Ihrer Domain zu uns umziehen.
Kontaktieren Sie uns am besten per EMail oder Telefon
um die Vorgehensweise abzuklÃ¤ren und wir werden Sie
step-by-step unterstÃ¼tzen.

Weitere Informationen:
Kontaktformular

Server / Netzwerk / Anbindung

Server & Netzwerk
Die Server befinden sich in einem Hochleistungs-Rechenzentrum in MÃ¼nchen, das professionellen Anforderungen entspricht.
So sind eine ideale Anbindung, Klimatisierung, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Zugangskontrolle und vieles mehr sichergestellt.

Das Netzwerk verfÃ¼gt Ã¼ber direkte Anbindungen an den DECIX-Knotenpunkt in Frankfurt, den INXS-Knotenpunkt in MÃ¼nchen sowie zu den Carriern Lambdanet und TeliaSonera.
Ãœber den Betrieb eines eigenen 10 Gbit Backbones erfolgt darÃ¼ber hinaus ein Peering mit diversen weiteren Providern. Dank einer erstklassigen Infrastruktur und einer kontinuierlichen Erweiterung der NetzkapazitÃ¤ten durch unsere leistungsfÃ¤higen Netzanbieter ist eine optimale Anbindung sichergestellt.

Das Netzwerk ist "multihomed" gestaltet und somit Ã¼ber mehrere Anbieter

an das Internet angeschlossen. Bei etwaigen Problemen bei einem der Anbieter kann der Datentransfer somit stÃ¶rungsfrei Ã¼ber die weiteren Provider realisiert werden, wodurch eine nahezu optimale Ausfallsicherheit gegeben ist.

Derzeit verfÃ¼gt das Netzwerk Ã¼ber direkte Anbindungen an den DECIX-Knotenpunkt in Frankfurt, den INXS-Knotenpunkt in MÃ¼nchen sowie zu den Carriern Lambdanet und TeliaSonera. Ãœber den Betrieb eines eigenen 10 Gbit Backbones erfolgt darÃ¼ber hinaus ein Peering mit diversen weiteren Providern.

Ãœber das Rechenzentrum
Unser modernes Hochsicherheits- und Hochleistungs-Rechenzentrum in MÃ¼nchen genÃ¼gt hÃ¶chsten Anforderungen an ein professionelles, modernes Rechenzentrum. Neben obligatorischen Sicherheitsmerkmalen wie Video-Ãœberwachung und Zugangskontrollen verfÃ¼gt das Rechenzentrum Ã¼ber eine mehrfach redundante Anbindung, um eine optimale Ausfallsicherheit realisieren zu kÃ¶nnen:

- geschÃ¼tzte Lage unter der Erde
- unterbrechungsfreie Video-Ãœberwachung der AuÃŸen- und InnenrÃ¤ume
- Zugangskontrolle mittels personalisierter Kennkarten
- NetzwerkÃ¼berwachung rund um die Uhr
- vollklimatisierte RÃ¤ume mit modernsten Luftzirkulationseinrichtungen
- redundante StromzufÃ¼hrungen in die GebÃ¤ude
- unterbrechungsfreie / redundante Stromversorgung
- Notstromversorgung mittels mehrerer Dieselgeneratoren
- Einsatz prÃ¤ventiver Brandschutzsicherungen
- direkte Anbindung an den DECIX-Knotenpunkt
- direkte Anbindung an das Lambdanet-Netzwerk
- direkte Anbindung an den INXS-Knotenpunkt MÃ¼nchen
- direkte Anbindung an TeliaSonera
- eigener 10 Gbit Backbone, Peering mit diversen Anbietern

Direktanbindung DE-CIX

Seit Oktober 2007 sind die Server direkt an den DE-CIX in Frankfurt, den zentralen Knotenpunkt in Deutschland, angebunden!

Der DE-CIX ("Deutscher Commercial Internet Exchange") Knotenpunkt zÃ¤hlt mit einem durchschnittlichen Datendurchsatz von 125 Gbit pro Sekunde weltweit zu den grÃ¶ÃŸten Knotenpunkten des Internets und wickelt einen groÃŸen Teil des Peering-Verkehrs in Deutschland sowie in Zentral- und Osteuropa ab.
Die mehr als 200 Anbieter, die am DE-CIX angebunden sind, ermÃ¶glichen direkte und somit besonders schnelle Verbindungen zu den Netzen nahezu aller groÃŸer und auch vieler kleinerer Zugangsprovider.

Die erfolgte Inbetriebnahme einer Leitung mit einer ÃœbertragungskapazitÃ¤t

von 1 Gbit pro Sekunde zum DE-CIX Knotenpunkt in Frankfurt ermÃ¶glicht es uns, die Bereitstellung von gehosteten Inhalten im Internet noch schneller und noch zuverlÃ¤ssiger zu gestalten. Denn wÃ¤hrend die nun direkt erfolgende Anbindung an den DE-CIX Knotenpunkt zu einer nochmals gesteigerten Geschwindigkeit bei der Auslieferung von Inhalten fÃ¼hrt, wird insbesondere die VerfÃ¼gbarkeit des Netzwerks insgesamt nochmals redundanter und somit noch ausfallsicherer als bisher gestaltet.

Bezahlung / Rechnung

Die Bezahlung erfolgt in der Regel per Ãœberweisung oder Einziehungsauftrag.

Als Bankverbindung stehen Ihnen ein deutsches und Ã¶sterreichisches Konto zur VerfÃ¼gung.

Einer Bezahlung via PayPal bzw. Kreditkarte steht auch nichts im Wege:

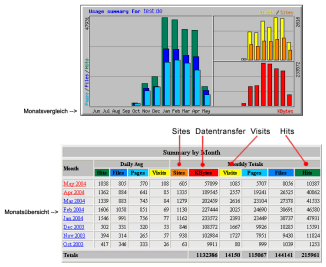
Kundenmenue & Funktionen

Upgrade/Update in ein anderes Paket

Um in einen der anderen Tarife zu wechseln, benutzen Sie bitte *derzeit* das Support-Formular!!

Statistiken abrufen

In Ihrem Kundenmenu kÃ¶nnen Sie ausfÃ¼hrliche Statistiken
im beliebten Webalizer Format zu Ihrer Domain abrufen.



Wie nutze ich FTP zum Hochladen der Webseite?

Als erstes sollten Sie sich ein FTP-Client zulegen.
Informationen zu Programmen erhalten Sie im Support-Bereich.

Danach erstellen Sie im Kundenmenue einen FTP-Account.
In Ihrer FTP-Software stellen Sie als Server
ftp.meine_domain.com
(wobei meine_domain.com durch Ihren Domain-Namen ersetzt werden sollte!).

Als Username dient der **EXAKTE FTP-Accountname**, der im Kundenmenue
unter FTP angezeigt wird (in der Regel 32778-Kundennummer-eigener Name).
Ihr Passwort ist hier im Kundenmenue ebenfalls ersichtlich!

Jetzt mÃ¼ssen Sie nur noch auf VERBINDEN gehen und Ihre Daten auf Ihren
Server hochladen bzw. bearbeiten!

Wo finde ich eine Anleitung zum Kundenmenue?

Einfach hier als PDF downloaden!

Was sind dynamische Inhalte?

Im Gegensatz zu statischen Webseiten, die technisch einfach
eine Datei vom Webserver laden, werden Seiten hÃ¤ufig dynamisch
im Moment der Anforderung erzeugt.
Hier kÃ¶nnen weitere Daten, die z.B. in einer (MySQL-)Datenbank
verwaltet werden, ausgegeben werden.
Somit lassen sich viele Anwendungen, wie z.B. Bilder-Galerien,
Foren, GÃ¤stebÃ¼cher, etc. realisieren.
Siehe auch: welche "Scriptsprachen" stehen zur VerfÃ¼gung

Welche "Scriptsprachen" stehen mir auf dem Server zur VerfÃ¼gung?

PHP4, PHP5 - Version direkt im Kundenmenu wÃ¤hlbar!
Perl, Python, Ruby, TCL

Was ist WebDav / wie funktioniert meine virtuelle Festplatte

WebDAV ist ein offener Standard zur Bereitstellung von Dateien im Internet.
Dabei kÃ¶nnen Benutzer auf ihre Daten wie auf eine Online-Festplatte zugreifen.
Somit kÃ¶nnen Sie praktisch jederzeit Ã¼ber Ihre Daten verfÃ¼gen, oder den
Webserver als Backup-Medium einsetzen.
WebDAV ist ein offener Standard zur Bereitstellung von Dateien im Internet.
Dabei kÃ¶nnen Benutzer auf ihre Daten wie auf eine Online-Festplatte zugreifen.
Somit kÃ¶nnen Sie praktisch jederzeit Ã¼ber Ihre Daten verfÃ¼gen, oder den
Webserver als Backup-Medium einsetzen.

Unter dem Namen "WebDav Connector" stellen wir Ihnen eine
Windows-Applikation zur VerfÃ¼gung, mittels welcher unter
Windows XP, Vista und Windows Server 2003 beliebig viele WebDAV-ZugÃ¤nge
verwaltet werden kÃ¶nnen. Durch die MÃ¶glichkeit, die Software beim
Systemstart automatisch zu aktivieren und innerhalb der Anwendung
konfigurierte Verbindungen automatisch starten zu lassen, kann das
Einbinden des Webspace "als normales Laufwerk" bei Verwendung dieser

Windows-Anwendung besonders komfortabel und schnell erfolgen:

Software WebDav-Connector Download

Konfigurationseinstellungen hierfÃ¼r finden Sie in Ihrem Kundenmenu.

Support

EMail-Support

Unser kostenloser EMail-Support ist 24h unter
support@cswinter.com erreichbar.

Alternativ dazu kÃ¶nnen Sie auch unser
Support-Formular direkt benutzen.

Telefonischer Support

Zu den regulÃ¤ren GeschÃ¤ftszeiten sind wir unter folgenden
Rufnummern erreichbar.
Nach persÃ¶nlicher Absprache bieten wir Ihnen auch Support
ausserhalb dieser Zeit.

Ã–sterreich (Ã¼berall zum Ortstarif):
0720 / 511 988

Deutschland:
08651 / 66 001

Webmaster

Die 10 Gebote fÃ¼r das Website-Design

..., ermittelt von der UniversitÃ¤t Chemnitz:

1. Vermeide lange Seiten mit Scroll-Balken.

2. Verwende kurze Textsegmente mit aussagekrÃ¤ftiger Ãœberschrift.

3. Verlinke nur Internetseiten mit engen inhaltlichen BezÃ¼gen zueinander.

4. Verwende im Text so wenig Links wie mÃ¶glich.

5. Vermeide lange Ladezeiten.

6. PrÃ¤sentiere auf der ersten Seite eine Ãœbersicht Ã¼ber die Struktur des Hypertextsystems.

7. Verwende ein Navigations-System, das dem Nutzer Auskunft gibt, wo er sich gerade im Text befindet.

8. Gib zu den bewÃ¤ltigten Aufgaben ein spezifisches Feedback.

9. Verwende hierarchische und keine netzwerkartigen Verlinkungsstrukturen.

10. Gib dem Nutzer die MÃ¶glichkeit, sich an den Webadministrator zu wenden.

Was bedeuten die Fehlermeldungen wie z.B. 404 Not Found ?

Jede HTTP-Anfrage wird vom Server mit einem HTTP-Statuscode beantwortet.
Er gibt zum Beispiel Informationen darÃ¼ber, ob die Anfrage erfolgreich bearbeitet wurde oder teilt dem Client im Fehlerfall mit, wo (z. B. Umleitung) bzw. wie (z. B. mit Authentifizierung) er die gewÃ¼nschten Informationen (wenn mÃ¶glich) erhalten kann.

Eine Ãœbersicht der wichtigsten Fehlermeldungen finden Sie hier bei Wikipedia.